



## LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES CHEZ LOBODIS

Parce que nos relations avec vous sont responsables et transparentes, et que nous les souhaitons de qualité, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et souhaitons vous assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec les réglementations européennes et françaises applicables en matière de protection des données personnelles.

Le terme « donnée personnelle » regroupe toutes les informations qui permettent d'identifier une personne : nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique ou adresse IP.

Nous vous expliquons ci-après notre politique de protection des données personnelles mise en œuvre dans le cadre de l'utilisation des services que nous proposons ainsi que la manière dont vous pouvez exercer vos droits sur vos données personnelles.

### QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

La société Lobodis, SAS au capital de 4 000 000 euros, immatriculée au RCS de RENNES sous le numéro 344 656 269 est responsable des traitements des données à caractère personnel pour toute collecte de données vous concernant, en relation avec Lobodis.

### POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données sont tout d'abord utilisées pour les besoins de la gestion de la relation clients, le traitement de vos commandes (livraison, facturation, service après-vente, informations sur le suivi de commande, facturation) et pour nous permettre de mieux interagir avec vous, d'optimiser votre expérience utilisateur ou encore de répondre à vos demandes et éventuelles réclamations..

**Nous collectons donc vos données notamment :**

- lors de la création de votre compte sur nos sites internet ;
- lors de la gestion de vos consentements et autorisations concernant l'utilisation de vos données personnelles en particulier pour des sollicitations commerciales ;
- pour vous permettre de bénéficier des services de Lobodis : commander des produits, suivre vos commandes et leur facturation, vous inscrire aux newsletters, répondre à vos sollicitations suite à l'envoi de votre part de formulaires, vous contacter par téléphone ou mail suite à la réception de formulaires ;
- lors du recueil de vos commentaires et avis ;
- lors de la gestion du service après-vente ;
- lors de la gestion de vos demandes liées à l'exercice des droits notamment d'accès, de rectification, et d'opposition, dont vous bénéficiez en application de la réglementation sur les données personnelles ;
- lors de l'organisation éventuelle de jeux concours, notamment votre inscription ;
- lors de la gestion des éventuels contentieux, notamment liés au recouvrement des sommes que vous pourriez nous devoir, et la gestion des incidents de paiement ;
- sondages et enquêtes de satisfaction

Vos données peuvent également être utilisées pour réaliser des opérations de prospection commerciale, ou des études destinées à améliorer la connaissance client ou l'offre produit et les services que nous proposons.

Vos données sont ainsi susceptibles d'être utilisées, dans le respect des autorisations éventuellement requises que vous nous aurez consenties :

- pour vous envoyer des messages de promotion ou des publicités personnalisés ou non, par voie postale ou électronique,
- pour analyser votre utilisation des services (notamment votre navigation en ligne et vos réactions aux emails), afin que nous puissions mieux vous connaître, apprécier l'intérêt que représente les services proposés ainsi que les messages que nous vous adressons et vous proposer des offres, contenus et des services adaptés à votre profil.

Vos données peuvent aussi être utilisées pour la réalisation d'opérations techniques liées aux traitements de vos données personnelles, pour les besoins des finalités énoncées dans cette page. Cela comprend :

- l'attribution d'un identifiant numérique lié à vos données, afin que nous puissions interagir avec vous via différents supports de communication numérique (sites internet, réseaux sociaux) y compris pour vous adresser des publicités ciblées,
- les opérations techniques liées à la détection d'anomalie et à la sécurisation de vos données ainsi que de nos systèmes d'information à partir desquels vos données sont traitées.

## **POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Chez Lobodis, vos données pourront faire l'objet d'un traitement pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes :

- dans le respect des intérêts, libertés et droits fondamentaux des personnes inscrites aux services de Lobodis, vos données nous sont nécessaires pour nous permettre de poursuivre nos intérêts légitimes tels que fidéliser notre clientèle, gérer de manière optimale notre relation avec nos clients, mieux les connaître et promouvoir auprès d'eux nos produits et services
- pour les traitements reposant sur votre consentement, notamment les opérations de prospection commerciale liée au profilage, nous vous rappelons que vous pouvez retirer à tout moment votre consentement sans que cela ne remette en cause la licéité du traitement mis en oeuvre avant cette révocation. Pour faire valoir votre droit de modification, suppression de vos données personnelles, rendez-vous dans votre espace personnel.

## **QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS CHEZ LOBODIS ?**

Chez lobodis, Les données traitées proviennent :

- de votre inscription soit lors de la création de votre compte et/ou soit lors de votre abonnement à notre newsletter et/ou à nos offres. Ces données peuvent être vos email, mot de passe, nom, prénom, coordonnées, numéro de Siret et de tva de votre société ou de la société dans laquelle vous travaillez
- de l'utilisation des services de Lobodis tels que les données permettant de vous identifier et de vous authentifier (logs de connexion, adresse IP), celles relatives aux achats, moments de commande et d'achat, et enfin panier en cours sous réserve que l'internaute se soit authentifié au préalable.
- des réseaux sociaux de type facebook, linkedin, twitter...

Il est à noter que des données vous concernant peuvent éventuellement nous être transmises par des tiers, telles que votre adresse postale ou électronique, des données relatives à votre profil, qui intégreront nos bases de données. Ces tiers ont collectés loyalement vos données et obtenu tout consentement requis avant toute transmission à Lobodis.

## **VOS DONNÉES ET LES SOCIÉTÉS TIERS**

Conformément à la nouvelle réglementation, chez lobodis, vos données personnelles ne sont en aucun cas vendues : elles ne sont utilisées que dans le cadre strict de notre activité et selon les finalités décrites dans cette page.

Pour atteindre ces finalités vos données pourront être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- personnes des services concernés au sein de Lobodis (ex: personne en charge du marketing, du service clients, du contentieux, des affaires comptables et fiscales ou de l'informatique et de la sécurité des systèmes d'informations) ;

- aux prestataires de paiement et prestataires de recouvrement des sommes que vous pourriez éventuellement devoir,
- les prestataires et sous-traitants de Lobodis intervenant par exemple pour les opérations suivantes : prestations informatiques, la préparation, l'expédition et le suivi de vos commandes, la personnalisation des contenus des sites, le recueil des avis clients, les entreprises en charge de l'installation de matériel qui agissent en notre nom.
- les autorités administratives ou judiciaires le cas échéant dans le cadre du respect de nos obligations légales ou pour nous permettre d'assurer la défense de nos droits et intérêts.

## COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données concernant l'inscription à votre compte seront conservées et traitées pendant 3 ans suivant le dernier contact de votre part, pour nous permettre de vous adresser des sollicitations commerciales.

Quand vous avez passé commande sur notre site, les données vous concernant sont susceptibles d'être conservées plus longtemps, au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables. Par exemple, les données peuvent être conservées pendant :

- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Les données relatives aux noms, prénoms et adresses des clients suspectés de fraude et à l'origine d'impayés seront enregistrées dans un traitement spécifique, conservées 36 mois, en vue de détecter de nouvelles transactions présentant un risque de fraude.

## LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Lobodis choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en terme de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter les niveaux de confidentialité de données.

Lorsque vous payez sur notre site, vos paiements sont sécurisés. En effet, Lobodis a recours à un prestataire de services de paiement certifié. Lobodis ne collecte pas vos données de paiement. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement ce qui permet de garantir la sécurité des paiements.

## QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit à l'information ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (sauf si elles sont nécessaires à l'exécution de notre contrat, ou qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales ou constater ou exercer nos droits) lié aux données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous disposez également d'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement et d'un droit à la portabilité des données que vous avez pu fournir, qui trouveront à s'appliquer dans certains cas.

Par ailleurs, vous pouvez demander à exercer votre droit d'opposition. En cas d'exercice du droit d'opposition, Lobodis cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous pouvez également vous opposer pour tout traitement lié à la prospection (y compris le profilage lié à une telle prospection), ou retirer votre consentement à tout moment, pour les cas où celui-ci vous aurait été demandé (le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement).

Lobodis souhaite vous informer que le non renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des conditions générales de ventes et que vos demandes au titre de l'exercice des droits sera conservées à des fins de suivi.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'écrire à Lobodis SERVICE CONSOMMATEUR, 23 rue Sabin 35470 BAIN DE BRETAGNE en nous indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail ou en faire la demande à la personne en charge de vos données à l'adresse suivante [patricia@lobodis.com](mailto:patricia@lobodis.com)

## VOS DONNÉES ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Des échanges de données peuvent intervenir entre Lobodis et les réseaux sociaux. Le site utilise des plug-in de réseaux sociaux, notamment :

- Facebook,
- Twitter,
- Instagram,
- LinkedIn
- Google +

Si vous interagissez au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou « Partager », les informations liées à votre navigation sur le site et à votre adhésion à ces réseaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société exploitant le réseau social concerné et partagées selon les paramètres de votre compte d'utilisateur de ces réseaux sociaux, conformément aux conditions d'utilisation du Réseau Social considéré.

Si vous ne souhaitez pas qu'un réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site au compte utilisateur du réseau social considéré, vous devez vous déconnecter du réseau social considéré avant de visiter le site.

En tout état de cause, l'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces réseaux sociaux et est exclusivement régie par les conditions vous liant au réseau social dont vous êtes membre.

## QUI CONTACTER ?

Vous rencontrez une difficulté ou avez une question concernant vos données personnelles, merci de contacter :

- soit notre service Client : Lobodis, 23 Rue Sabin 35470 Bain de Bretagne- du lundi au vendredi de 9h à 12h30, de 14h à 18h.
- soit notre Délégué à la Protection des Données qui a été désigné chez Lobodis en lui écrivant à Lobodis - Délégué à la Protection des données personnelles - 23 rue Sabin 35470 Bain de Bretagne ou par mail à [patricia@lobodis.com](mailto:patricia@lobodis.com)